



Información general

Regional:	VALLE			
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS	Nivel formativo:	TÉCNICO	
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES		No. Grupo:	3285825
Modalidad de formación:	Presencial	☒	Virtual	☐
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR		Fecha fin de la etapa lectiva:	11-12/2025
Datos del aprendiz	Nombre completo:	Michell Tatiana Ortiz Ortiz		
	Tipo de documento:	C.C.		
	N° de identificación:	1.087.798.143		
	Contacto telefónico:	3135042419		
	Dirección:	Calle 110 X 21-44 B / Manuela Beltrán		
	Correo electrónico personal:	micheltatianaortizortiz2194@gmail.com		
	Correo electrónico institucional:	micheltatianaortizortiz2194@gmail.com		
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje		
Fecha de Registro en SofiaPlus:	N/A.			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ		
	Contacto telefónico:	3113518014		
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co		
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización)	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO		
	Dirección:	Carrera 98B X 25-130 Exito Wow Valle del Lili		
	Nit:	890900608-9		
	Correo electrónico:	cajas4058@grupo-exito.com		
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Lina Zolanny Harin T.		
	Cargo:	Jefe de puestos de pago		
	Contacto telefónico:	305 229 7335		
	Nombre otro contacto:	N/A.		
* Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A.		
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A.		
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A.		
	Contacto telefónico:	N/A.		

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	22-08/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A.		Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)	Lunes a Domingo 8:00 am a 3:50 pm.	
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A.				
Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	- Manejar valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. - Formular la estrategia de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado.				
Resultados de aprendizaje	- Recibir pagos de conformidad con los procedimientos establecidos. - Defender y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del sortido de acuerdo con los productos.				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	- Atender servicio al cliente en caja. - Apoyar al cliente en puntos de autopago. - Registrar los pedidos de Rapid-aplicación. - Surte productos en gondolas. - Mantener limpios elementos de trabajo - lavado de carritos para el mercado.				
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	- Reporte de cierre de caja en cero (0). - Gondolas organizadas según estándares.				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	La aprendiz presenta falta de concentración en la formación al detalle. presenta desvíos al momento del realizar el contenido de la gaceta, bajo rendimiento.				

Michelle Ortiz

Firma del aprendiz

Al.

Firma del instructor de seguimiento

Alvarado

Firma del ente co-formador

Ciudad Calí y fecha de diligenciamiento: 17/02/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐